

勧誘方針

当社は「金融サービスの提供及び利用環境に関する法律」に基づく勧誘方針を次の通り定めています。

お客様にご満足いただけるように努めます。

◆金融商品の販売にあたって

- ・お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

各種法令を遵守し、金融商品の適正な販売に努めます。

◆各種の対応にあたって

- ・お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客様のご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。
- ・保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱い、及び厳正な管理をいたします。
- ・未成年の方、特に満15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。
-以上の方針は「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」（平成12年法律第101号）に基づく当社の「勧誘方針」です。法律の概要については、[金融庁のホームページ](#)をご覧ください。

◆販売方針（比較説明・推奨販売方針）の概要について

<比較説明・推奨販売について>

弊社は、取扱保険会社の中で、取扱保険料が多く、最も商品知識・事務に精通している下表の損害保険商品をご案内する経営方針としています。

【引き受け損害保険会社】

- [東京海上日動火災保険株式会社](#)
- [損保ジャパン株式会社](#)

- [あいおいニッセイ同和損保株式会社](#)
- [三井住友海上火災保険株式会社](#)

<すでに当社で損害保険契約を販売しているお客さまに対する推奨方針>

当社は、お客さまが現在ご契約中の保険会社の商品、または店舗での推奨する保険会社の商品をお客さまにすすめます。

※上記にかかわらず、お客さまから具体的な保険会社の指定を受けた場合は、東京海上日動火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、損害保険ジャパン株式会社、三井住友海上火災保険株式会社の4社の範囲内でご指定いただいた保険商品を法令の定めにより適切に説明・販売いたします。

<生命保険販売に関する推奨方針>

当社は、生命保険代理店委託契約を締結している保険会社の中から店舗毎に推奨する保険会社を定め、お客さまにすすめます。

※ 日常のサポート体制や事務に精通している保険会社として推奨させていただいております

【当社の取扱い損害保険会社】

- [東京海上日動あんしん生命保険株式会社](#)
- [SOMPO ひまわり生命保険株式会社](#)

- [三井住友海上あいおい生命保険株式会社](#)